



HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	523	121	26	2
Fev	542	125	16	2
Mar	570	163	32	3
Abr	643	202	44	3
Mai	617	173	37	3
Jun	598	163	30	3
Jul	617	184	19	2
Ago	646	166	21	2
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.