



HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	354	239	64	4
Fev	353	110	39	4
Mar	383	129	32	4
Abr	482	151	37	5
Mai	514	142	65	3
Jun	554	125	44	4
Jul	388	134	49	3
Ago	560	129	50	3
Set	622	106	31	4
Out	545	147	40	3
Nov	443	136	30	3
Dez	416	98	37	2

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.