



HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan  | 354                                                                           | 239                                                                                                 | 64                                                | 4                                           |
| Fev  | 353                                                                           | 110                                                                                                 | 39                                                | 4                                           |
| Mar  | 383                                                                           | 129                                                                                                 | 32                                                | 4                                           |
| Abr  | 482                                                                           | 151                                                                                                 | 37                                                | 5                                           |
| Mai  | 514                                                                           | 142                                                                                                 | 65                                                | 3                                           |
| Jun  | 554                                                                           | 125                                                                                                 | 44                                                | 4                                           |
| Jul  | 388                                                                           | 134                                                                                                 | 49                                                | 3                                           |
| Ago  | 560                                                                           | 129                                                                                                 | 50                                                | 3                                           |
| Set  | 622                                                                           | 106                                                                                                 | 31                                                | 4                                           |
| Out  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.