



HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	354	239	64	4
Fev	353	110	39	4
Mar	383	129	32	4
Abr	482	151	37	5
Mai	514	142	65	3
Jun	554	125	44	4
Jul	388	134	49	3
Ago	560	129	50	3
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.