



PREFEITURA DE  
**BARUERI**

SECRETARIA DE  
**SAÚDE**

HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
	Jan	354	239	64
Fev	353	110	39	4
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica