



PREFEITURA DE  
**BARUERI**

SECRETARIA DE  
**SAÚDE**

HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de	Número de queixas (presenciais e	Prazo médio das respostas às
	presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	meio eletrônico)	queixas (dias)
Jan	620	183	103	6
Fev	598	166	82	6
Mar	655	208	125	7
Abr	686	193	108	6
Mai	641	170	116	6
Jun	503	138	102	8
Jul	625	176	123	7
Ago	373	175	97	5
Set	329	121	58	4
Out	406	158	59	2
Nov	255	110	59	3
Dez	311	126	70	4

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica