



PREFEITURA DE
BARUERI

SECRETARIA DE
SAÚDE

HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de	Número de queixas (presenciais e	Prazo médio das respostas às
	presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	meio eletrônico)	queixas (dias)
Jan	620	183	103	6
Fev	598	166	82	6
Mar	655	208	125	7
Abr	686	193	108	6
Mai	641	170	116	6
Jun	503	138	102	8
Jul	625	176	123	7
Ago	373	175	97	5
Set	329	121	58	4
Out	406	158	59	2
Nov	255	110	59	3
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica