

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de	Número de queixas (presenciais e	Prazo médio das respostas às
	presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	meio eletrônico)	queixas (dias)
Jan	620	183	103*	6
Fev	598	166	82*	6
Mar	655	208	125*	7
Abr	686	193	108*	6
Mai	641	170	116*	6
Jun	503	138	102*	8
Jul	625	176	123	7
Ago	373	175	97	5
Set				
Out				
Nov				
Dez				

* queixas resolvidas.

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica