



PREFEITURA DE
BARUERI

SECRETARIA DE
SAÚDE

HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
	Jan	620	183	103
Fev	598	166	82	6
Mar	655	208	125	7
Abr	686	193	108	6
Mai	641	170	116	6
Jun	503	138	102	8
Jul	625	176	123	7
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica