

## REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de	Número de queixas (presenciais e	Prazo médio das respostas às
	presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	meio eletrônico)	queixas (dias)
Jan	647	155	61	5
Fev	433	143	56	5
Mar	460	178	75	6
Abr	407	182	81	5
Mai	592	161	55	5
Jun	410	162	94	6
Jul	474	146	90	7
Ago	775	166	75	6
Set	699	147	67	7
Out	666	214	101	5
Nov	549	190	107	4
Dez	450	161	73	5

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica