

CONTRATO DE GESTÃO Nº 474/2022

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

3º e 4º TRIMESTRE - AVALIAÇÃO QUALITATIVA

E

2º SEMESTRE e ANUAL

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA DE AGOSTO à DEZEMBRO/2022

2022

SUMÁRIO

1. METAS CONTRATUAIS E SISTEMA DE PAGAMENTO	03
2. ADITAMENTOS.....	04
3.SUMÁRIO EXECUTIVO.....	05
4.PRODUÇÃO ASSISTENCIAL.	06
5.DESEMPENHO DE ATIVIDADE ASSISTENCIAL.	11
6.INDICADORES DE QUALIDADE	19
7.CONCLUSÃO.....	24

1. QUADROS DE METAS CONTRATUAIS ATUAIS E SISTEMA DE PAGAMENTO – CONTRATO DE GESTÃO Nº 474/2022 de 01/08/2022 Á 31/07/2023.

QUADRO 1.1. – COMPOSIÇÃO DO REPASSE	
Parte Fixa (90%)	R\$ 13.830.707,31
Parte variável (10%)	R\$ 1.536.745,26
Total do Custeio Atual (100%)	R\$ 15.367.452,57

QUADRO 1.2. - METAS QUANTITATIVAS - SISTEMA PAGAMENTO – ANEXO TÉCNICO II 90% da Parte Fixa do Contrato – R\$ 13.830.707,31 – Mensal				
MODALIDADES ASSISTENCIAIS		META CONTRATUAL MENSAL	VALOR MENSAL R\$	SISTEMA DE PAGAMENTO
1	Internação (Saídas Hospitalares)	1320	8.783.882,21	63,51%
2	Hospital Dia	400	717.813,71	5,19%
3	Atendimento às Urgências	1700	443.965,70	3,21%
4	Atendimento Ambulatorial	20870	915.592,82	6,62%
5	SADT. Externo	2000	206.077,54	1,49%
6	Hemodiálise	3420	1.419.030,57	10,26%
7	PID – Progr. Internação Domiciliar	100	131.391,72	0,95%
8	Atend. Neurocir/Neuroclinica	200	183.948,41	1,33%
9	Serviço de Quimioterapia	180	484.074,76	3,50%
10	Serviço de Medicina Fetal	140	243.420,45	1,76%
TOTAL		30.390	13.830.707,31	100,00%

QUADRO 1.3. - METAS QUALITATIVAS – SISTEMA DE PAGAMENTO - ANEXO TÉCNICO II 10% da Parte Variável do Contrato – R\$ 1.536.745,26 – Mensal			
INDICADORES	META CONTRATUAL MENSAL	Valor R\$	Sistema de pagamento
Pré Requisito: Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	Avalia a proporcionalidade AIH em relação a atividade hospitalar. A meta é atingir a apresentação em sua totalidade (100%).	-	Não valorada
Pré Requisito: Taxa de Mortalidade Operatória	Monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia, acompanhando de modo estratificado por classe (1 a 5) da classificação da American Society of Anesthesiology (ASA) e Taxa de Cirurgias de Urgência.	-	Não valorada
1 - Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas Envio de relatório consolidado da pesquisa de satisfação ao usuário. 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de atendimento em consulta ambulatorial.	384.186,315	25%
2 - Controle de Infecção Hospitalar	Envio de relatório mensal, elaborado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar A) DI IH – UTI adulto B) DI ICS x CVC UTI adulto C) Taxa de Utilização CVC UTI adulto	384.186,315	25%
3 - Presença do Hospitalista	Envio de relatório mensal de atuação do médico hospitalista, descrevendo a atividade e assinado pelo médico, Diretor Téc. Do Hospital e Dir. de Enfermagem de cada unidade atendida.	384.186,315	25%
4 - Indicadores de Gerenciamento dos atendimentos da Unidade	A) Perda Primária B) Taxa de Absenteísmo C) Índice de Retorno nas Consultas Médicas.	384.186,315	25%
TOTAL		1.536.745,26	100%

2. QUADRO RESUMO DE ADITAMENTOS AO CONTRATO DE GESTÃO Nº 474/2022

QUADRO 2.1 RESUMO DOS ADITAMENTOS AO CONTRATO GESTÃO NO PERÍODO DE 2020-2021			
Aditamentos	Objeto de Aditamento		Repasso Mensal (R\$)
1º TA Nov/2	Inclusão de Conta Bancária específica para recebimento e movimentação do Recursos Estadual	Não houve alteração de metas, serviços e recursos financeiros	R\$ 15.367.452,57
2º TA Dez/22	Incrementar as metas nas modalidades de serviços: Internações (Saídas Hospitalares), Hospital Dia, Atendimento Ambulatorial e SADT Externo pelo período de Dez/22 a Jan/23, com aporte financeiro (Recurso Estadual)	<p>Metas Aditadas:</p> <p>Internação (Saídas Hospitalares) Meta Mensal: Dez/22 = 200 Jan/23 = 200</p> <p>Hospital Dia Meta Mensal: Dez/22 = 100 Jan/23 = 100</p> <p>Atendimento Ambulatorial (Consultas Médicas em Ortopedia Sub-categorias: Joelho, Mão, Ombro, Pé e Tornozelo, Coluna e Ortopedia Ped.) Meta Mensal: Dez/22 = 500 Jan/23 = 500</p> <p>SADT Externo (Raio-X com laudo) Meta Mensal: Dez/22 = 500 Jan/23 = 500</p> <p>Aporte financeiro e incremento das metas pelo período de 02 meses</p>	R\$ 17.122.563,11

3. SUMÁRIO EXECUTIVO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do **CONTRATO DE GESTÃO Nº 474/2022 celebrado entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI e a ORGANIZAÇÃO SOCIAL SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA**, para o gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde do **HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN**.

O relatório apresenta o descritivo das ações e processos efetuados no Contrato de Gestão nº 0474-2022 a qual teve seu início em 01/08/2022, portanto obtidos no período de Agosto a Dezembro, correspondente ao 2º e 3º Trimestre de 2022, analisando e valorando dessa forma, os Indicadores de Qualidade, que correspondem a Parte Variável do referido CONTRATO em 10% (dez por cento).

Simultaneamente, será avaliada a produção assistencial no período de Agosto a Dezembro correspondendo ao 2º Semestre de 2022 e Execução Anual referente a Parte Fixa do CONTRATO em 90% (noventa por cento), a qual apresentamos as tabelas quantitativas do contratado e realizado nesse relatório, nos atentando para a margem de variação do sistema de pagamento de 15% (quinze por cento) superior ou inferior.

Vale ressaltar que os indicadores de Qualidade avaliados no 2º e 3º Trimestre/2022 foram atingidos plenamente.

A produção assistencial anual será avaliada detalhadamente o seu desempenho por modalidade de serviços, a partir do item 04 desse relatório, a qual apresenta a produção assistencial consolidada do anual e depois estratificada mensalmente por linha contratada.

4. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – METAS QUANTITATIVAS - 2º Semestre e Anual/2022

Quadro 3. Apresenta o número Consolidado das atividades contratadas e realizadas pelo Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o Ano de 2022 (agosto a dezembro) do Contrato de Gestão nº 474/2022

Modalidade dos Serviços	Contratado Mês (Ago-Nov/22)	Contratado Mês (Dez/22)	Contratado Semestre	Total Realizado	Δ %
Saídas Hospitalares	1.320	1.520	6.800	6.910	1,62
Hospital Dia	400	600	2.200	2.394	8,82
Atendimentos de Urgência	1.700	1.700	8.500	7.982	-6,09
Atendimento Ambulatorial	20.870	21.370	104.850	108.989	3,95
Hemodiálise	3.420	3.420	17.100	15.741	-7,95
Serviço de Quimioterapia	180	180	900	1.249	38,78
SADT externo	2.000	2.500	10.500	11.684	11,28
PID Programa Internação Domiciliar	100	100	500	541	8,20
Avaliação de Neurocirurgia	200	200	1.000	981	-1,90
Atendimento em Medicina Fetal	140	140	700	1.260	80,00
Atendimentos em Hemodinâmica	60	60	300	226	-24,67
TOTAL GERAL DO SEMESTRE	30.390	31.790	153.350	157.957	3,00

Nota: No mês de dezembro/2022 foi adicionado a produção da meta contratada mensal e do 2º Termo Aditivo.

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentário do quadro 03:

A tabela acima apresenta o número de produção consolidado por modalidade de serviço no segundo semestre e anual, nota se que praticamente todas as modalidades estão dentro da variação contratual do sistema de pagamento de 15% (quinze por cento) superior ou inferior ao contratado de acordo com a tabela I do Anexo Técnico II do Contrato de Gestão nº 474/2022, ficando com um delta global de **3,00 % superior**.

Salientamos que para melhor compreensão da produção assistencial quantitativa, a qual equivale a **90% (noventa por cento) do contrato**, apresentamos as tabelas seguintes estratificada mensalmente dos serviços contratados, conforme as tabelas (de 01 a 11) que seguem abaixo no relatório com as respectivas justificativas por linha de atendimento.

Tabela 01. Apresenta o quantitativo produzido de Internações (Saídas Hospitalares), estratificados por clínicas e por mês:

Saídas Hospitalares	Contratado Mês (Ago-Nov/22)	Contratado Mês (Dez/22)	Contratado Semestre	2º Semestre e Anual - Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Clínica Médica	400	450	2.050	341	247	226	232	286	1.332	-35,02
Clínica Cirúrgica	650	750	3.350	682	777	664	608	636	3.367	0,51
Clínica Obstétrica	108	128	560	124	168	187	182	167	828	47,86
Clínica Pediátrica	150	180	780	242	246	305	278	273	1.344	72,31
Clínica Psiquiátrica	12	12	60	8	5	11	9	6	39	-35,00
TOTAL	1.320	1.520	6.800	1.397	1.443	1.393	1.309	1.368	6.910	1,62

Nota: No mês de dezembro/2022 foi adicionado a produção da meta contratada mensal e do 2º Termo Aditivo.

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários tabela 01:

Os volumes de Internações (Saídas Hospitalares) ficaram com um delta global de **Δ % 1,62 superior** ao contratado, porém dentro da margem de variação de 15% (quinze por cento) superior ou inferior ao contratado de acordo com a tabela I do Anexo Técnico II do Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Tabela 02. Apresenta a produção do Hospital dia, estratificada por tipo de cirurgia.

Atividade Cirúrgica Hospital Dia	Contratado Mês (Ago-Nov/22)	Contratado Mês (Dez/22)	Contratado Semestre	2º Semestre/Anual - Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Cirurgias Oftalmológicas	150	250	850	163	192	258	235	153	1.001	17,76
Demais Cirurgias	250	350	1.350	364	332	312	254	131	1.393	3,19
TOTAL	400	600	2.200	527	524	570	489	284	2.394	8,82

Nota: No mês de dezembro/2022 foi adicionado a produção da meta contratada mensal e do 2º Termo Aditivo.

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários tabela 02:

No Serviço de Hospital Dia o volume realizado inclui cirurgias eletivas em regime de internação na UCA – Unidade de Cirurgia Ambulatorial, por tempo igual ou inferior a 12 horas, a qual fica demonstrada a produção de **Δ % 8,82 % superior**, porém dentro da margem de variação de 15% (quinze por cento) superior ou inferior ao contratado de acordo com a tabela I do Anexo Técnico II do Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Tabela 03. Apresenta a produção de atendimento de urgência

Modalidade	Contratado Mês (Ago-Nov/22)	Contratado Mês (Dez/22)	Contratado Semestre	2º Semestre/Anual- Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Atendimento de Urgência	1.700	1.700	8.500	1.639	1.547	1.662	1.550	1.584	7.982	-6,09

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários tabela 03:

Os atendimentos de emergência realizados, foram encaminhados através da Central de Regulação Municipal de Barueri, tratando-se portanto de demanda referenciada dos Prontos Socorros do Município, ficando a produção de **Δ % 6,09 inferior**, porém dentro da margem de variação de 15% (quinze por cento) superior ou inferior ao contratado de acordo com a tabela I do Anexo Técnico II do Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Tabela 04. Apresenta a produção ambulatorial, estratificada por especialidade.

Atendimento Ambulatorial	Contr. Mês(Ago-Nov/22)	Contr. do Mês (Dez/22)	Contr.do Semestre	2º Semestre/Anual - Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Consultas Médicas	11.000	11.500	55.500	12.613	11.094	11.542	10.533	9.568	55.350	-0,27
Consultas Não Médicas	6.670	6.670	33.350	8.043	9.049	9.458	6.622	5.319	38.491	15,42
Sessão de Fisioterapia	3.000	3.000	15.000	3.115	2.904	2.770	2.732	2.615	14.136	-5,76
Peq. Cirurgias Amb.	200	200	1.000	213	212	205	241	141	1.012	1,20
Total	20.870	21.370	104.850	23.984	23.259	23.975	20.128	17.643	108.989	3,95

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários tabela 04:

A produção da meta “Atendimento ambulatorial” para o 2º Semestre e Anual/2022, apresentou volume de produção de Δ % **3,95 superior**, porém dentro da margem de variação de 15% (quinze por cento) superior ou inferior ao contratado de acordo com a tabela I do Anexo Técnico II do Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Tabela 05 – Apresenta a produção de atendimento realizado na Hemodiálise

Modalidade do Serviço	Contr. Mês(Ago-Nov/22)	Contr. do Mês (Dez/22)	Contr.do Semestre	2º Semestre/Anual - Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Hemodiálise	3.420	3.420	17.100	3.104	3.121	3.138	3.131	3.247	15.741	-7,95

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários tabela 5:

O volume de serviço de hemodiálise, para o 2º Semestre e Anual/2022 ficou em torno de Δ % **7,95 inferior**, porém dentro da margem de variação estipulada em contrato de 15% (quinze por cento) superior ou inferior ao contratado de acordo com a tabela I do Anexo Técnico II do Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Tabela 06 – Serviço de Quimioterapia

Modalidade do Serviço	Contr. Mês (Ago-Nov/22)	Contr. do Mês (Dez/22)	Contr.do Semestre	2º Semestre/Anual - Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Quimioterapia	180	180	900	277	270	282	194	226	1.249	38,78

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários tabela 06

O volume do serviço de Quimioterapia ficou com Δ % **de 38,78 % superior** para o 2º Semestre e Anual/2022, com o advento da pandemia de Covid-19 houve interrupções expressivas nos serviços de saúde destinados ao diagnóstico, tratamento, reabilitação de pacientes com outros agravos à saúde em 2020 e 2021, incluindo os pacientes com câncer, as quais ficaram

represados, havendo portanto, um acúmulo de diagnóstico e novos casos, com repercussão e aumento da demanda para as unidades de saúde, incluindo o HMB, no ano de 2022, a qual será objeto de termo aditivo para repactuação da meta em 2023.

Tabela 07. Apresenta a produção de SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo (exames).

Modalidade do Serviço	Contr. Mês(Ago-Nov/22)	Contr. do Mês (Dez/22)	Contr.do Semestre	2º Semestre/Anual - Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
SADT Externo	2.000	2.500	10.500	2.363	2.351	2.640	2.231	2.099	11.684	11,28

Nota: No mês de dezembro/2022 foi adicionado a produção da meta contratada mensal e do 2º Termo Aditivo.

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentário tabela 07

Observa-se que o serviço de **SADT – Serviço de Apoio e Diagnóstico e Terapêutico**, realizou um volume de **Δ % 11,28 % superior** ao contratado, porém dentro da margem de variação de 15% (quinze por cento), superior ou inferior ao contratado de acordo com a tabela I do Anexo Técnico II do Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Tabela 08 – PID – Programa de Internação Domiciliar

Modalidade do Serviço	Contr. Mês(Ago-Nov/22)	Contr. do Mês (Dez/22)	Contr.do Semestre	2º Semestre/Anual - Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
PID – Programa de Internação Domiciliar	100	100	500	104	109	105	115	108	541	8,20

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentário tabela 08:

A produção do **PID ficou em Δ % 8,20 superior** ao contratado, porém dentro da margem de variação de 15% (quinze por cento), superior ou inferior ao contratado de acordo com a tabela I do Anexo Técnico II do Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Tabela 9 – Atendimento em Neurocirurgia

Modalidade do Serviço	Contr. Mês(Ago-Nov/22)	Contr. do Mês (Dez/22)	Contr.do Semestre	2º Semestre/Anual - Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Avaliação de Neurocirurgia	200	200	1.000	258	181	155	182	205	981	-1,90

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários tabelas 09:

O Atendimento de Avaliação de Neurocirurgia/Neuroclínica ficou **Δ % de 1,90 inferior** ao contratado, que foram encaminhados através da Central de Regulação Municipal de Barueri, tratando-se portanto de demanda referenciada dos Prontos Socorros do Município, porém dentro da margem de variação de 15% (quinze por cento), superior ou inferior ao contratado de acordo

com a tabela I do Anexo Técnico II do Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Tabela 10 – Atendimento em Medicina Fetal

Modalidade do Serviço	Contr. Mês(Ago-Nov/22)	Contr. do Mês (Dez/22)	Contr.do Semestre	2º Semestre/Anual - Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Medicina Fetal	140	140	700	252	244	263	288	213	1.260	80,00

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários da Tabela 10:

O Atendimento de Medicina Fetal ficou com Δ % de **80,0 % superior**, essa linha de cuidado tem cerca de 01 (um) ano que foi incluída no contrato do HMB – Hospital Municipal de Barueri, portanto acompanhando a série histórica no ano de 2022, será objeto de termo aditivo para repactuação das metas em 2023, informamos ainda que a demanda é proveniente da Atenção Básica do Município de Barueri das pacientes atendidas no Pré Natal de Alto Risco.

Tabela 11 – Atendimento em Hemodinâmica

Modalidade do Serviço	Contr. Mês(Ago-Nov/22)	Contr. do Mês (Dez/22)	Contr.do Semestre	2º Semestre/Anual - Realizado					Total Realizado	Δ %
				Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Hemodinâmica	60	60	300	-	-	47	94	85	226	-24,67

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários da Tabela 11:

O Atendimento da Hemodinâmica ficou com um Δ % de **24,67 % inferior**, informamos que conforme tabela acima a qual não houve produção nos meses de agosto e setembro, devido a área física em que o serviço funciona permaneceu em obras para adequação da estrutura por parte da Municipalidade através da Secretária de Obras, durante esse período o hospital realizou o planejamento das atividades, como seleção de funcionários, processo de aquisição de materiais e medicamentos e elaboração de protocolos assistenciais.

A partir da entrega da obra em 07 de outubro de 2022, foi iniciado o processo de instalação e testes de equipamentos, bem como a aplicação de treinamento para a equipe assistencial, e já iniciado os procedimentos, desde então, conforme legislação vigente: RDCs 20/2002, 307/2002 e 189/2003 da ANVISA e o Manual de Orientação para Serviços de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista e permitem o funcionamento seguro do setor.

Salientamos ainda que os exames são referenciados pelas unidades municipais, por meio da Central de Regulação Municipal de Barueri, todavia não houve a demanda suficiente para suprir os parâmetros contratuais fixados.

Enfatizamos que a SPDM que gerencia e administra o hospital fez a justificativa através do ofício nº 048/2023, em atenção a cláusula contratual nº 2.1.64 do Contrato de Gestão 474/2022.

5. DESEMPENHO DE ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Neste relatório, os itens de Desempenho de Atividade Assistencial **não são valorados** pelo CONTRATO DE GESTÃO, de modo que, serão apresentados somente a título de demonstração.

Os resultados apresentados pelo Hospital Municipal de Barueri – Dr. Francisco Moran foram comparados com os indicadores referidos no programa CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar), com base no período de 06/2022.

Os Indicadores que serão apresentados à seguir seguem em sua plenitude, a forma de contratação por especialidade clínica no contexto amplo de atendimento.

Tabela 12. Apresenta o número Consolidado de cirurgias no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o 2º Semestre e Anual de 2022.

Modalidades de Cirurgias	Atividade em Centro Cirúrgico - 2022						
	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Mensal	%
Cirurgia de urgência Centro Cirúrgico	478	469	431	384	450	442	35,25
Cirurgias eletivas Centro Cirúrgico	380	409	339	322	220	334	26,61
Hospital Dia (UCA)	527	524	570	489	284	479	38,15
Total	1.385	1.402	1.340	1.195	954	1.255	100,00

Nota: No mês de dezembro/2022 foi adicionado a produção da meta contratada mensal e do 2º Termo Aditivo

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

OBS: Entre toda a demanda cirúrgica do hospital, com média de **1.255 cirurgias mensais**, nota-se o número elevado de cirurgias de urgência em torno de **35,25 %**, superando o número de cirurgias eletivas em torno de **26,61 %** e da UCA foi de **38,15 %** do total das mesmas.

Tabela 13. Apresenta o Total da produção de cirurgias no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran que incluem o Centro Cirúrgico e a UCA (Unidade de Cirurgia Ambulatorial) para o 2º Semestre e anual, **estratificado por mês e especialidade:**

Tipo de Cirúrgica	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA MENSAL	%
Anestesiologia	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Buco -maxilo	1	1	2	2	5	6	2	0,10
Captação de órgãos	4	1	1	0	2	6	2	0,10
Cabeça e pescoço	27	19	20	14	9	80	18	1,27
Cirurgia Geral (vesícula; Hérnia; apêndice)	297	367	280	280	257	1.224	296	19,50
Cirurgia Oncológica	0	3	1	0	0	4	1	0,06
Cirurgia pediátrica	83	94	73	69	43	362	72	5,77
Cirurgia plástica	209	188	195	140	104	836	167	13,32
Cirurgia Torácica	8	9	10	14	6	41	9	0,65
Cirurgia vascular	73	67	77	39	54	256	62	4,08

Endoscopia CPE - EDA	14	11	10	8	9	43	10	0,69
Ginecológica	102	101	93	81	69	377	89	6,01
Neurológica	18	6	4	7	7	35	8	0,56
Oftalmológica	163	192	258	235	153	848	200	13,51
Ortopédica	189	175	152	150	146	666	162	10,61
Otorrinolaringologia	22	14	17	24	12	77	18	1,23
Otorrinolaringologia BERA	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Proctologia	27	15	0	0	0	42	8	0,67
Urologia	148	139	147	132	78	644	129	10,26
TOTAL	1385	1402	1340	1195	954	6.276	1.255	100,00

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Tabela 14. Apresenta o número de consultas médicas ambulatoriais no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o 2º Semestre e Anual de 2022 **estratificado por mês e especialidade**

Ambulatório	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média	%
Anestesiologia (pré-operatório)	801	672	635	817	624	3.549	710	6,31
Cardiologia Adulto	487	360	281	281	290	1.699	340	3,02
Cirurgia Cabeça e Pescoço	180	123	100	139	80	622	124	1,11
Cirurgia de Coluna	234	281	225	157	247	1.144	229	2,03
Cirurgia Geral	476	511	469	491	394	2.341	468	4,35
Cirurgia Ginecologia e Obstetrícia	310	328	318	347	275	1.578	316	3,09
Cirurgia Pediátrica	266	223	241	238	196	1.164	233	2,07
Cirurgia Plástica Reparadora	318	263	280	237	166	1.264	253	2,52
Cirurgia Torácica	69	62	84	42	34	291	58	0,51
Cirurgia Vascular	233	219	291	216	170	1.129	226	2,01
Dermatologia	569	511	384	418	487	2.369	474	4,21
Endocrinologia Pediátrico	151	65	41	83	69	409	82	0,73
Fisiatria	15	0	55	26	67	163	33	0,29
Hematologia Adulto	244	193	203	159	200	999	200	1,78
Hematologia Infantil	44	52	28	40	53	217	43	0,39
Mastologia	108	103	106	105	123	545	109	0,97
Medicina fetal	252	244	263	288	213	1.260	252	2,01
Nefrologia Adulto	29	39	32	25	40	77	33	0,14
Nefrologia Pediatria	38	24	53	38	29	182	36	0,32
Neonatologia (Ambulatório de Prematuros)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Neurocirurgião	158	123	111	142	154	688	138	1,22
Neurologia Adulto	100	58	44	40	51	293	59	0,52
Odontologia	61	5	34	48	44	192	38	0,34
Oftalmologia	4.567	4.159	4.463	3.757	3.385	20.331	4.066	36,13
Oncologista clinico	187	170	167	161	126	811	162	1,44
Ortopedia	1.774	1.599	1.847	1.472	1.548	8.240	1.648	14,64
Otorrinolaringologia	242	134	222	213	166	977	195	1,70
Pequena cirurgia	213	212	205	241	141	1.012	202	1,80
Pneumologia Pediátrico	56	48	44	10	0	158	32	0,28
Proctologia	91	59	66	77	62	355	71	0,63
Urologia	553	466	455	466	275	2.215	443	3,9
Total	12.826	11.306	11.747	10.774	9.709	56.274	11.272	100,00

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários das tabelas 13 e 14

As tabelas acima mostram as especialidades médicas estratificadas pelos tipos de cirurgias e consultas ambulatoriais realizadas no HMB – Hospital Municipal de Barueri, nota-se que a Cirurgia Geral (Vesícula, Apêndice, Hérnias, Vesícula etc.) com **1.224 cirurgias** e no ambulatório a consulta de oftalmologia com **20.331 consultas, ambas com maior número de atendimento no período.**

Tabela 15. Apresenta a origem do paciente proveniente do atendimento de urgência no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o 2º Semestre e Anual de 2022.

Atendimento de Urgência Referenciadas	Volume Realizado					Total anual	
	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Real.	%
Barueri	1.116	1.091	1.148	1.078	1.093	5.526	69,24
Carapicuíba	191	166	158	131	171	817	10,24
Itapevi	49	39	51	61	59	259	3,25
Jandira	80	59	70	51	60	320	4,01
Osasco	120	124	164	154	132	694	8,70
Pirapora do Bom Jesus	0	0	0	0	0	0	0,00
Santana do Parnaíba	19	11	17	17	13	77	0,96
Outros Municípios	63	57	54	58	56	288	3,61
Total	1.638	1.547	1.662	1.550	1.584	7.981	100,00

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Tabela 16. Apresenta a origem do paciente internado no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o 2º Semestre e Anual de 2022.

Internação	Volume Realizado					Total anual	
	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Real.	%
Barueri	1.654	1.638	1.629	1.506	1.173	7.600	82,47
Carapicuíba	124	116	107	92	101	540	5,86
Itapevi	35	32	36	37	44	184	2,00
Jandira	46	39	56	39	36	216	2,34
Osasco	99	98	109	101	89	496	5,38
Pirapora do Bom Jesus	0	0	0	1	0	1	0,01
Santana do Parnaíba	8	7	6	9	13	43	0,47
Outros Municípios	33	25	29	21	27	135	1,47
Total	1.999	1.955	1.972	1.806	1.483	9.215	100,00

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários das tabelas 15 e 16

As tabelas acima mostram a origem dos pacientes que são atendidos na urgência e que são internados no HMB – Hospital Municipal de Barueri, conforme abaixo:

- 1º lugar na Urgência e Internação o Município de Barueri com 5.526 e 7.600 respectivamente;
- 2º lugar na Urgência e Internação o Município de Carapicuíba com 171 e 101 respectivamente;
- 3º lugar na Urgência e Internação o Município de Osasco com 132 e 89 respectivamente;

Tabela 17. Apresenta o quantitativo das remoções aceitas no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o 2º Semestre/Anual de 2022, estratificada por unidades solicitantes do Município.

Quantitativo de pacientes removidos para o HMB - 2º Semestre e Anual							
Origem	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média Mensal	%
P.S. Arnaldo	127	109	130	110	129	121	12,01%
P.S. Engenho	64	49	60	52	40	53	5,26%
P.S. Imperial	100	100	130	106	98	107	10,60%
P. S. Mutinga	67	44	52	66	61	58	5,76%
P.S. Paulista	12	8	7	12	13	10	1,03%
PAA/PAI	695	679	654	599	665	658	65,34%
Total	1.065	989	1.033	945	1.006	1008	100%
Status referente as Solicitações (%)							
Aceitos	1051	977	1025	926	985	993	98,5%
Pendentes	0	0	0	0	0	0	0,0%
Vaga Zero	14	12	8	19	21	15	1,5%
Total	1.065	989	1.033	945	1.006	1.008	100,0%

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

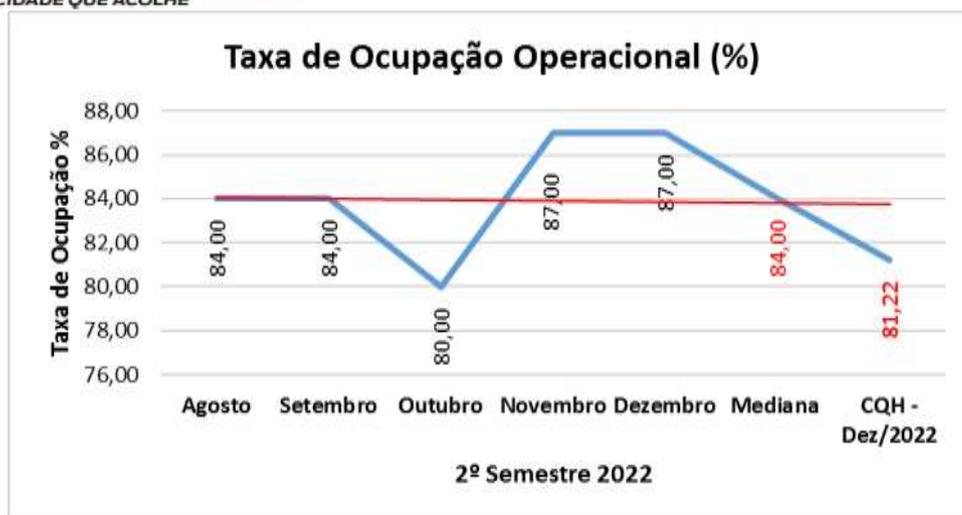
Comentários Tabela 17

Dentre as remoções recebidas no Hospital **65,34 %** foram provenientes do Pronto Atendimento Adulto e Infantil (PAAI), justificando assim a grande demanda de atendimentos e complexidade dos diagnósticos na referida unidade.

Tabela 18. Apresenta o índice da **Taxa de Ocupação Hospitalar** mensal das Unidades de Internação produzidas pelo Hospital Municipal de Barueri – Dr. Francisco Moran para o 2º Semestre/Anual de 2022.

1.1 - Taxa de Ocupação Operacional (%)						
Especialidades	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Mediana
Clínica Médica	81,00	85,00	82,00	85,00	65,00	82,00
Clínica Cirúrgica	176,00	116,00	108,00	114,00	103,00	114,00
Clínica Obstétrica	90,00	84,00	78,00	87,00	59,00	84,00
Clínica Pediátrica	79,00	68,00	77,00	86,00	76,00	77,00
Clínica Psiquiátrica	50,00	88,00	80,00	70,00	88,00	80,00
Berçário de alto risco	44,00	27,00	37,00	37,00	47,00	37,00
UTI Adulto	94,00	95,00	93,00	95,00	91,00	94,00
UTI Pediátrica	84,00	82,00	92,00	93,00	95,00	92,00
UTI Neonatal	85,00	74,00	78,00	88,00	87,00	85,00
TOTAL	84,00	84,00	80,00	87,00	87,00	84,00

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022



Comentários tabela 18

O CQH aponta uma mediana de 81,22 % para o conjunto de hospitais incluídos em sua amostra, a mediana da Taxa de Ocupação Operacional do HMB foi de 84,00% para o 2º Semestre/Anual de 2022.

Salientamos que esse valor pode ultrapassar a 100% quando o hospital precisa utilizar leitos extras que não estão computados no seu total de leitos, no caso do HMB são disponibilizados 289, as quais não incluem os leitos do Pronto Socorro e da UCA (Unidade de Cirurgia Ambulatorial), observando a taxa de ocupação da clínica Cirúrgica que a mediana foi de 114,00 % (acima de 100%) de ocupação para o período analisado, em compensação o Berçário de Alto Risco obteve a menor taxa de ocupação do hospital com uma mediana de 37,00 %.

Tabela 19. Apresenta o Tempo Médio de Permanência/dias mensal das Unidades de Internação produzidas pelo Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o 3º e 4º Trimestre de 2022

1.2 - Tempo Médio de Permanência (Dias)						
Especialidades	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Mediana
Clínica Médica	4,70	8,40	8,80	8,60	6,60	8,40
Clínica Cirúrgica	3,90	3,20	3,60	4,00	4,10	3,90
Clínica Obstétrica	4,40	3,60	3,10	3,40	3,10	3,40
Clínica Pediátrica	4,40	4,30	4,20	4,90	4,90	4,40
Clínica Psiquiátrica	22,10	63,00	26,90	27,90	54,30	27,90
Berçário de alto risco	16,00	11,30	9,80	11,50	12,80	11,50
UTI Adulto	6,40	7,60	7,30	6,00	5,10	6,40
UTI Pediátrica	10,90	7,30	10,00	10,10	11,20	10,10
UTI Neonatal	55,00	48,80	11,00	26,40	19,70	26,40
Total (mediana)	6,40	7,60	8,80	8,60	6,60	7,60

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022



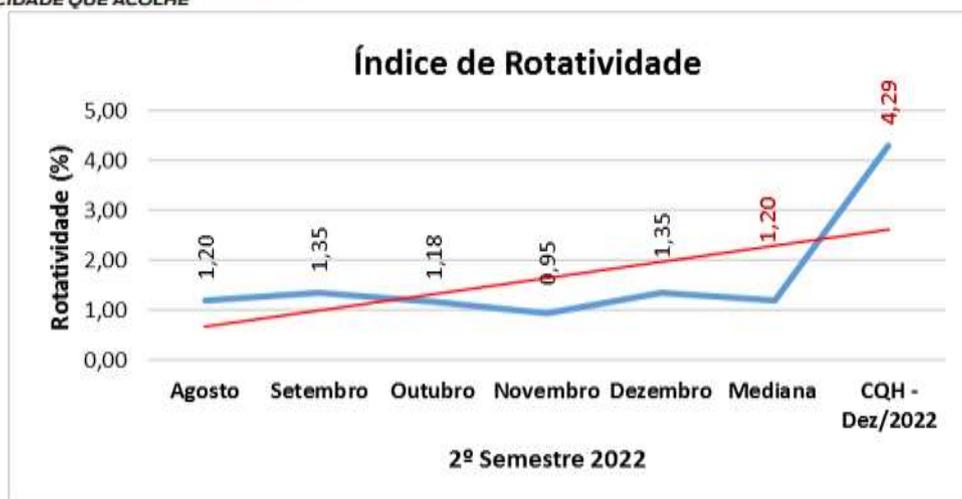
Comentários Tabela 19

O CQH aponta uma mediana de 6,01 dias para o conjunto de hospitais em sua amostra, a mediana do Tempo Médio de Permanência do HMB foi de **7,60** dias para o 2º Semestre/Anual de 2022, esse indicador reflete diretamente na rotatividade do leito operacional, vale ressaltar que o perfil clínico dos pacientes influenciam o tempo médio de permanência no hospital, como se pode observar na tabela 19 acima a Clínica Cirúrgica está com a mediana do tempo de permanência abaixo do CQH de 3,55 dias. No Entanto ao observarmos a Clínica Psiquiátrica, Berçário de Alto Risco e a UTI Neonatal chegamos à conclusão que contribuíram para o aumento da mediana global do semestre da taxa de permanência de 7,60 dias, devido ao longo período de dias de internação nas mesmas de 27,90, 11,50 e 26,40 dias respectivamente, devido ao perfil do paciente internado.

Tabela 20. Apresenta o Índice de Rotatividade (pacientes por leito) do Hospital Municipal de Barueri – Dr. Francisco Moran para o 2º Semestre de 2022.

1.4 - Índice de Rotatividade						
Especialidades	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Mediana
Clínica Médica	4,40	3,05	2,88	2,95	3,08	3,05
Clínica Cirúrgica	9,47	10,79	9,22	8,44	7,80	9,22
Clínica Obstétrica	5,16	7,00	7,79	7,58	5,95	7,00
Clínica Pediátrica	4,64	4,72	5,66	5,27	4,83	4,83
Clínica Psiquiátrica	0,66	0,41	0,91	0,75	0,50	0,66
Berçário de alto risco	0,81	0,72	1,18	0,95	1,13	0,95
UTI Adulto	1,20	1,35	0,90	0,95	1,35	1,20
UTI Pediátrica	0,00	0,37	0,25	0,00	0,12	0,12
UTI Neonatal	0,09	0,00	0,45	0,36	0,18	0,18
Total	1,20	1,35	1,18	0,95	1,35	1,20

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022



Comentários tabela 20

O **CQH** aponta um índice de rotatividade de **4,29 no período** para o conjunto de hospitais em sua amostra, a mediana de Índice de Rotatividade do **HMB** foi de **1,20** para o 2º Semestre/Anual de 2022, esse indicador acompanha quantos pacientes ocuparam o mesmo leito em um determinado período, salientamos que o perfil clínico do paciente vai influenciar diretamente no indicador, observamos na tabela 20 acima que na Clínica Cirúrgica o índice é de 9,22 paciente/leito no período, enquanto na Clínica Psiquiátrica, UTI Neonatal e UTI Pediátrica ocorre o oposto 0,66, 0,18 e 0,12 paciente/leito respectivamente para o mesmo período.

Tabela 21. Apresenta o número de **Leitos, Funcionários e indicadores hospitalares gerais** produzidos pelo Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o 2º Semestre e Anual de 2022.

AVALIAÇÃO DE GESTÃO						
Indicadores	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Mediana 2º Sem.
Absenteísmo	24,60	26,00	27,00	25,60	24,80	25,60
Número de Enfermeiro	135	141	141	140	142	140
Número de profissionais de Enfermagem	470	476	489	479	474	478
Número de Funcionários	1026	1032	1047	1028	1029	1032
Número de Médicos	401	439	439	397	386	412
Número de leitos	289	289	289	289	289	289
Número de Leitos op.	8959	8670	8959	8670	8959	8843
Turnover (%)	0,03	0,04	0,05	0,03	0,04	0,04
Relação Enf. Leito	0,46	0,48	0,48	0,48	0,49	0,48
Rel. Profissionais de Enfermagem Leito	1,62	1,64	1,69	1,65	1,64	1,65
Relação Funcionário/Leito	3,91	3,94	4,01	3,94	3,94	3,95
Taxa de ocupação Geral do Hospital	99,00	66,00	85,00	89,00	79,00	83,60
Taxa de ocupação UTIs	94,00	95,00	93,00	95,00	91,00	93,60
Média de Permanência Geral do Hospital	5,10	5,10	5,40	5,90	5,80	5,46
Índice de Rotatividade Geral do Hospital	0,16	0,17	0,16	0,15	0,14	0,16
Intervalo de Substituição Geral do Hospital	0,07	0,86	0,99	0,71	1,56	0,84

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Comentários tabela 21

Os indicadores de gestão são uma importante ferramenta para tomada de decisão, analisando as informações disponíveis sobre os processos corporativos contribuindo para que todos tenham em mãos uma fotografia da performance da instituição, conforme descrito abaixo foi realizado a comparação com o CQH (Compromisso de Qualidade Hospitalar) **mês de referencia dezembro/2022:**

Tabela 21.1) Comparativo HMB- Hospital Municipal de Barueri e CQH- Compromisso de Qualidade Hospitalar		
Indicadores	HMB	CQH
Relação Enfermeiro/leito	0,48	0,62
Relação Enfermagem/leito	1,65	1,78
Relação Funcionário/leito	3,95	8,25
Índice de rotatividade de funcionários (Turnover)	0,04	0,52

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022 Programa CQH referência dezembro/2022



- **Relação Enfermeiro/Leito:** O indicador mede a quantidade de enfermeiro para cada leito hospitalar, o CQH aponta uma mediana de **0,62** para o conjunto de hospitais em sua amostra. **A mediana do HMB foi de 0,48 para o período.**
- **Relação Enfermagem/Leito:** O indicador mede a quantidade de profissionais de enfermagem (técnico-auxiliares) para cada leito hospitalar, o CQH aponta uma mediana de **1,78** para o conjunto de hospitais em sua amostra. **A mediana do HMB foi de 1,65 para o período.**
- **Relação Funcionário/Leito:** O indicador mede a quantidade de funcionários (todos os profissionais de todos os vínculos empregatícios, excluindo os médicos) para cada leito hospitalar, o CQH aponta uma mediana de **8,25** para o conjunto de hospitais em sua amostra. **A mediana foi de 3,95 funcionário /leito.**
- **Índice de Rotatividade/Funcionários (Turnover):** O indicador mede a rotatividade de funcionários (todos os profissionais de todos os vínculos empregatícios, excluindo os médicos) na Instituição, o CQH aponta uma mediana de **0,52** para o conjunto de hospitais em sua amostra. **A mediana do HMB foi de 0,04 % funcionários.**

Página: 18/24 - Documento: 18/24
 Para conferência, acesse o site: https://solanbpm.barueri.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo PMB 061585/2023 e o código KY58XAVG.
 LUCIANO DE ALMEIDA BURDMANN e VANESSA DE SANTANA MORELLI FRIAS e ANGELICA DE JESUS SILVA e ANDREA FERREIRA DE ARAUJO e MARIA DE FATIMA FREIRE e MARCUS VINICIUS SANTOS DE SOUZA BEZERRA e MAIEDY RODRIGUES XAVIER AMORIM e outros.

Tabela 22. Apresenta o número de **Reuniões das Comissões** realizadas pelo Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o ano de 2022 do Contrato de Gestão nº 474/2022

Comissões Implantadas						
REUNIÕES REALIZADAS	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Comissão de Revisão de prontuários	1	1	1	1	1	07
Comissão de Revisão de óbitos	1	1	1	1	1	07
Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para transplante - CIHDOTT	1	1	1	1	1	07
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	1	1	1	1	1	07
Núcleo de Segurança do Paciente	1	1	1	1	1	07

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

A Organização Social também apresentou:

- Relatório de Gerenciamento de Equipamentos Médico-Hospitalares;
- Relatório de aquisição de patrimônio/investimento;
- Relatório de Humanização;

6. INDICADORES DE QUALIDADE – METAS DE QUALIDADE 3º e 4º TRIMESTRE/ 2022

O Contrato de Gestão estabelece que 10% do valor global do orçamento, denominado Parte Variável, estão vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação dos Indicadores de Qualidade que são acompanhados mensalmente e valorados a cada trimestre, conforme quadro abaixo, a qual contempla o resumo dos mesmos:

Quadro 4. Demonstrativo Consolidado dos Indicadores de Qualidade da Parte Variável 10%				
INDICADORES	META CONTRATUAL MENSAL	Anual 2022		
		3º TRI	4º TRI	
4.1) Pré Requisito: Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	Avalia a proporcionalidade AIH em relação a atividade hospitalar. A meta é atingir a apresentação em sua totalidade (100%).	Não valorado	Entregue	
4.2) Pré Requisito: Taxa de Mortalidade Operatória	Monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia, acompanhando de modo estratificado por classe (1 a 5) da classificação da American Society of Anesthesiology (ASA) e Taxa de Cirurgias de Urgência.	Não valorado	Entregue	
4.3) Atenção ao Usuário	A) Resolução de 80% das queixas recebidas B) Envio de relatório consolidado da pesquisa de satisfação ao usuário. 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de atendimento em consulta ambulatorial.	25%	Entregue	
4.4) Controle de Infecção Hospitalar	Envio de relatório mensal, elaborado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar A) DI IH – UTI adulto B) DI ICS x CVC UTI adulto C) Taxa de Utilização CVC UTI adulto	25%	Entregue	
4.5) Presença do Hospitalista	Envio de relatório mensal de atuação do médico hospitalista, descrevendo a atividade do médico hospitalista e assinado pelo médico, Diretor Téc. Do Hospital e Dir. de Enfermagem de cada unidade atendida.	25%	Entregue	
4.6) Indicadores de Gerenciamento dos atendimentos da Unidade	A) Acompanhar a Perda Primária B) Acompanhar a Taxa de Absenteísmo C) Acompanhar o Índice de Retorno nas Consultas Médicas.	25%	Entregue	

Para melhor compreensão dos Indicadores, **as tabelas 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8 e 4.9** a qual contém as informações detalhadas com os indicadores da Parte Variável definidos no Contrato de Gestão nº 474/2022 do HMB - Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran.

Quadro 4.1. Apresentação das AIH no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o Ano de 2022 do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Quadro 4.1) Apresentação de AIH – 3º e 4º Trimestre de 2022							
DESCRIÇÃO	META	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
Autorização de Internação Hospitalar (AIH)	APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO	ENTREGUE					ENTREGA

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

A Organização Social apresentou **AIH Autorização de Internação Hospitalar, comprovada através de protocolo de recebimento do faturamento.** Este Indicador Avalia a proporcionalidade AIH em relação a atividade hospitalar. A meta é atingir a apresentação em sua totalidade (100%).

Quadro 4.2. Apresenta o número de **Taxa de Mortalidade Operatória** no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o ano de 2022 do Contrato:

2 - AVALIAÇÃO DE RESULTADOS/EFETIVIDADE						
Taxas	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Mediana global
Tx. Mort. Institucional (%)	4,40	4,20	4,50	4,70	5,20	4,50
Tx. Mort. Operatória (%)	0,00	0,57	0,07	0,00	0,81	0,07
Tx. Cirurgia de Urgência	35,00	33,00	32,00	32,00	52,00	33,00

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

A taxa de mortalidade operatória tem a finalidade monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia, acompanhamos como indicadores a Taxa de Mortalidade Operatória estratificada por Classes (de 1 a 5) da Classificação da American Society of Anesthesiology do Average Score of Anesthesiology (ASA) e a Taxa de Cirurgias de Urgência.

O indicador “Taxa de Mortalidade” no 2º Trimestre foi cumprido satisfatoriamente, tendo em vista que, a meta é a apresentação do relatório.

O CQH (referência dezembro/2022) aponta uma mediana da Taxa de Mortalidade Operatória de 0,00% para o conjunto de hospitais em sua amostra. **A mediana do HMB foi de 0,07 % para o período.**

O indicador “Taxa de Mortalidade” para o 2º Semestre/Anual de 2022 foi cumprido satisfatoriamente, tendo em vista que, a meta é a apresentação dos relatório, a qual foi enviado pela Organização Social nas prestações de contas assistencial mensal.

Quadro 4.3. Apresenta as queixas do Serviço de Atenção ao Usuário produzidas no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o 2º Semestre de 2022 do Contrato Gestão nº 474/2022.

Situação	Meta	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total Anual
Queixas Recebidas	80%	125	99	72	76	66	438
Queixas Resolvidas		125	99	72	76	66	438
TOTAL (%)		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor com resposta ou esclarecimento do problema apresentado. A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas.

O indicador de Atenção ao Usuário – Resolução de Queixas para o 2º Trimestre foi cumprido satisfatoriamente, tendo em vista que, **a meta é de 80% de resolução**, atingindo a meta estipulada para o período avaliado, **ficando a média em 100,00%**.

Quadro 4.4. Apresenta o total de Pesquisa de Satisfação ao Usuário produzidas no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o ano de 2022 estratificado por mês do Contrato de Gestão nº 474/2022.

TOTAL DE PESQUISA REALIZADA	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	Média
Pacientes internados (1.320)	10%	250	251	256	252	250	1.259
Pacientes Ambulatório (11.000)		1309	1329	1347	1307	1307	6.599
Total		1.559	1.580	1.603	1.559	1.557	7.858

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Quadro 4.5. Apresenta o número Percentual de Pesquisa de Satisfação ao Usuário por mês produzidas no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o ano de 2022 do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Pesquisa de Satisfação Porcentagem										
Pacientes Internados (1.320)	Ago	%	Set	%	Out	%	Nov	%	Dez	%
Pacientes Ambulatório (11.000)	1.559	11,13	1.580	12,60	1.603	12,39	1.559	13,17	1.557	14,43
Atendimento Realizado	14.010		12.537		12.935		11.842		10.788	

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

Conforme quadro acima o indicador “**Pesquisa de Satisfação ao Usuário**” para **3º (Agosto e Setembro) e 4º Trimestre (Outubro, Novembro e Dezembro)** foi cumprido satisfatoriamente, tendo em vista que, a meta corresponde à aplicação da pesquisa em 10% do total de pacientes atendidos no Hospital em áreas da Internação e Consulta Médica do Ambulatório.

Quadro 4.6. Apresenta a Pesquisa de satisfação ao Usuário, estratificada por setores no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o ano de 2022 do Contrato de Gestão nº 474/2022

Pesquisa de Satisfação (%) - 2º Semestre						
Setores Pesquisados	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Recepção	97,00%	97,00%	98,00%	99,00%	99,00%	98,00%
Médicos	96,00%	97,00%	99,00%	97,00%	99,00%	97,60%
Enfermagem	97,00%	97,00%	96,00%	98,00%	98,00%	97,20%
Portaria	96,00%	98,00%	97,00%	98,00%	97,00%	97,20%
Nutrição	98,00%	100,00%	90,00%	91,00%	98,00%	95,40%
Higiene	95,00%	96,00%	96,00%	97,00%	96,00%	96,00%
Rouparia	97,00%	99,00%	92,00%	92,00%	99,00%	95,80%
Ambulatório	94,00%	92,00%	99,00%	98,00%	98,00%	96,20%
SADT	99,00%	100,00%	99,00%	98,00%	98,00%	98,80%
Internação	98,00%	99,00%	94,00%	96,00%	98,00%	97,00%
Reabilitação	97,00%	99,00%	98,00%	97,00%	98,00%	97,80%

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

A Pesquisa de Satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviços pelos pacientes ou acompanhantes. Em cada trimestre será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário, por meio dos questionamentos específicos, que deverão ser aplicados mensalmente, apresentados na Prestação de Contas Mensal com envio de amostragem das mesmas.

Quadro 4.7 Apresenta o número de **Controle de Infecção Hospitalar** produzidos no Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran para o Ano de 2022 do Contrato de Gestão nº 474/2022

AVALIAÇÃO DE QUALIDADE - INDICADORES DE COMPROMISSO COM A QUALIDADE HOSPITALAR						
	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Mediana 2º SEM
Dens.de Infecção Hospitalar (IH) UTI Adulto	0,34	0,56	0,34	0,28	0,21	0,34
Dens. IH IPCS CVC (1.000)	10,64	5,24	6,02	2,92	0,00	5,24
Dens. IH PAV (Pneumonia associada a VM)	0,00	8,96	0,00	0,00	0,00	0,00
Dens.de IH rel. ITU/CVD	0,00	3,00	0,00	0,00	3,05	0,00
Taxa de Utilização de CVC - UTI Adulto	64,50	67,10	57,70	60,50	58,00	60,50
Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica	53,30	58,90	41,90	47,30	41,10	47,30
Taxa de Utilização de Sonda Vesical de Demora	64,30	58,50	57,70	58,20	58,20	58,20

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

O Controle de Infecção Hospitalar, tem por finalidade avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar, abaixo temos uma comparação entre o HMB – Hospital Municipal de Barueri com o CQH - Compromisso com a Qualidade Hospitalar (Referencia Out/2022) para o conjunto de hospitais em sua amostra:

- **IH UTI Adulto do HMB foi de 0,34 %, o CQH mediana de 2,15 %**
- **IH em Corrente Sanguínea por Cateter Venoso Central IH IPCS CVC (1.000 pacientes) do HMB foi de 5,24 %, o CQH mediana de 5,49 %;**
- **IH por Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (IH PAV) do HMB foi de 0,00%, o CQH aponta uma mediana de 3,83 %**
- **IH por ITU relacionada ao uso de Cateter Vesical de Demora Ventilação Mecânica (IH ITU CVD) foi de 0,00 %, o CQH aponta uma mediana de 0,00%**

O indicador “Controle de Infecção Hospitalar” o 2º Semestre/2022 foi cumprido satisfatoriamente, tendo em vista que, a meta é a apresentação do relatório.

Quadro 4.8. Presença do Médico Hospitalista

Quadro 4.5. Relatório de Médico Hospitalista - 3º e 4º Quadrimestre de 2022							
Descrição	Meta	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total do Trimestre
Apresentação de Relatório de Médico Hospitalista	Apresentação do Relatório	ENTREGUE					ENTREGUE

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

O médico deverá estar presente nos horários de visitas de familiares e acompanhantes e oferecer explanação aos familiares e acompanhantes dos pacientes sob seus cuidados.

No relatório constaram todas as atividades realizadas pela equipe, incluindo os acompanhamentos das internações clínicas e cirúrgicas, os horários de evolução, prescrição e altas nas unidades de internação; readequação de leitos. Destacou-se também o desenvolvimento de planos terapêuticos para cuidados paliativos, gestão de riscos e aprimoramento nas várias rotinas das especialidades médicas.

Quadro 4.9. Apresenta o volume de Perda Primária, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno das consultas médicas ambulatoriais do Hospital Municipal de Barueri – Dr. Francisco Moran para o 2º, 3º Trimestre e Anual de 2022.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL				
Indicador	Média 3º Trimestre	Média 4º Trimestre	Média Semestral/Anual	Mediana
Perda Primária	-3,80	-7,81	-7,81	-5,81
Taxa de Absenteísmo	-25,31	-25,80	-25,80	-25,55
Índice de Retorno	1,45	1,58	1,58	1,51

Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais (agosto a dezembro/2022) do contrato de gestão nº 474/2022 com início em 01/08/2022

A Organização Social cumpriu a meta de acompanhamento da Perda Primária, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno Consultas Médica ambulatorial, enviando relatório na prestação de contas assistencial mensal para os meses de abril, maio e junho/2022.

Página: 237/24 - Documento: 23/24
 Para conferência, acesse o site: https://solarbpm.barueri.sp.gov.br/estatendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo PMB 061585/2023 e o código KY58XAVG.
 LUCIANO DE ALMEIDA BURDMANN e VANESSA DE SANTANA MORELLI FRIAS e ANGELICA DE JESUS SILVA e ANDREA FERREIRA DE ARAUJO e MARIA DE FATIMA FREIRE e MARCUS VINICIUS SANTOS DE SOUZA BEZERRA e MAIEDY RODRIGUES XAVIER AMORIM e outros.

8. CONCLUSÃO

A Secretaria Municipal de Saúde de Barueri, por meio da CPACG - Comissão Permanente de Acompanhamento dos Contratos de Gestão, responsável pela análise das ações, execuções e fiscalizações do Contrato de Gestão nº 474/2022.

Considerando, que o Município de Barueri celebrou, dentre outro o Contrato de Gestão em questão para o gerenciamento, operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde, em regime de 24 (vinte e quatro) horas/dia de segunda-feira a domingo, no **HMB – HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN** assegurando assistência universal e gratuita à população, destinado especialmente ao perfil cirúrgico, bem como nos casos de internações provenientes do Prontos Socorros Municipais e atendimento ambulatorial.

Diante do exposto, conclui que a SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA, **CUMPRIU** de maneira eficaz no tocante à análise e valoração dos Indicadores de Qualidade, que correspondem a **Parte Variável para o 3º Trimestre e 4º Trimestre de 2022**, conforme disposto no Anexo Técnico III, Item 1 – Indicadores de Qualidade do Contrato de Gestão Nº 474/2022.

Em relação a produção assistencial que correspondem à **Parte Fixa do Contrato de Gestão em questão**, correspondente a metas assistenciais, conclui ainda que a SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA **CUMPRIU INTEGRALMENTE** as metas que correspondem à **Parte Fixa do volume quantitativo no 2º Semestre e Anual (agosto a dezembro)**.

Barueri, 13 de abril de 2023

Andrea Ferreira de Araújo
Angélica de Jesus Silva
Elisângela Maria Santos Peclat
Gisele Cristina Manoel Grahl
Katia Regina da Silva
Luciano de Almeida Burdmann
Maria de Fatima Freire
Maiedy Rodrigues Xavier Amorim
Marcus Vinicius Santos de Souza Bezerra
Vanessa de Santana Morelli Frias

**CPACG – Comissão Permanente de Acompanhamentos dos Contratos de Gestão.
Portaria Nº 29, de 29 de março de 2023.**

**Sr. Milton Antonio Casquel Monti
Secretário Municipal de Saúde**

24/22
Página: 24 de 24 - Documento assinado digitalmente por LUCIANO DE ALMEIDA BURDMANN e VANESSA DE SANTANA MORELLI FRIAS e ANGELICA DE JESUS SILVA e ANDREA FERREIRA DE ARAUJO e MARIA DE FATIMA FREIRE e MAIEDY RODRIGUES XAVIER AMORIM e outros.
Para conferência, acesse o site: https://sclatbpm.barueri.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo PMB 061585/2023 e o código KY58XAVG.



Assinaturas do documento

"Relatório 3º e 4 Trim - 2º Sem e Anual 2022"



Código para verificação: **KYS8XAVG**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **LUCIANO DE ALMEIDA BURDMANN** (CPF: 075.XXX.548-XX) em 08/05/2023 às 14:56:21 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 13/04/2023 - 12:21:10 e válido até 13/04/2123 - 12:21:10.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **GISELE CRISTINA MANOEL GRAHL** (CPF: 258.XXX.698-XX) em 08/05/2023 às 11:14:17 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 08/06/2022 - 09:45:12 e válido até 08/06/2122 - 09:45:12.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **MILTON ANTONIO CASQUEL MONTI** (CPF: 029.XXX.728-XX) em 05/05/2023 às 15:14:35 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 16/11/2022 - 16:34:29 e válido até 16/11/2122 - 16:34:29.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **KATIA REGINA DA SILVA** (CPF: 280.XXX.018-XX) em 05/05/2023 às 12:36:50 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 07/06/2022 - 11:51:06 e válido até 07/06/2122 - 11:51:06.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **JESSICA ETIENNE DOURADO PONTES** (CPF: 365.XXX.988-XX) em 05/05/2023 às 10:28:55 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 07/06/2022 - 09:57:43 e válido até 07/06/2122 - 09:57:43.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **ELISANGELA MARIA SANTOS PECLAT** (CPF: 213.XXX.468-XX) em 05/05/2023 às 08:51:07 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 19/07/2022 - 10:33:54 e válido até 19/07/2122 - 10:33:54.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **VANESSA DE SANTANA MORELLI FRIAS** (CPF: 322.XXX.538-XX) em 05/05/2023 às 08:42:32 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 13/06/2022 - 12:12:18 e válido até 13/06/2122 - 12:12:18.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **ANGELICA DE JESUS SILVA** (CPF: 303.XXX.238-XX) em 05/05/2023 às 08:17:55 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 03/01/2023 - 10:46:40 e válido até 03/01/2123 - 10:46:40.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **ANDREA FERREIRA DE ARAUJO** (CPF: 148.XXX.058-XX) em 04/05/2023 às 16:18:12 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 07/06/2022 - 15:01:47 e válido até 07/06/2122 - 15:01:47.
(Assinatura do sistema)

Esta página foi gerada automaticamente pelo sistema para detalhamento das assinaturas e não é contabilizada na numeração de páginas de processo.



Assinaturas do documento



"Relatório 3º e 4 Trim - 2º Sem e Anual 2022"

- ✓ **MARIA DE FATIMA FREIRE** (CPF: 299.XXX.708-XX) em 04/05/2023 às 16:15:09 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 07/06/2022 - 13:57:20 e válido até 07/06/2122 - 13:57:20.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **MARCUS VINICIUS SANTOS DE SOUZA BEZERRA** (CPF: 405.XXX.368-XX) em 04/05/2023 às 15:35:12
(GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 11/07/2022 - 07:55:03 e válido até 11/07/2122 - 07:55:03.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **MAIEDY RODRIGUES XAVIER AMORIM** (CPF: 221.XXX.348-XX) em 04/05/2023 às 15:33:29 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 20/12/2022 - 14:18:15 e válido até 20/12/2122 - 14:18:15.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://solarbpm.barueri.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMB 061585/2023** e o código **KYS8XAVG** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.