



BARUERI
CIDADE INTELIGENTE E SUSTENTÁVEL

SECRETARIA DE
SAÚDE

HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	393	114	44	2
Fev	394	75	41	3
Mar	425	151	148	10
Abr	356	70	110	8
Mai	418	107	166	12
Jun	276	145	153	12
Jul	238	143	148	8
Ago	324	154	146	10
Set	324	129	118	8
Out	315	105	93	9
Nov	239	120	85	8
Dez	397	119	66	5

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica