



BARUERI
CIDADE INTELIGENTE E SUSTENTÁVEL

SECRETARIA DE
SAÚDE

HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	393	114	36	2
Fev	394	75	31	3
Mar	425	151	134	10
Abr	427	72	88	8
Mai	418	107	143	9
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica