



**BARUERI**  
CIDADE INTELIGENTE E SUSTENTÁVEL

SECRETARIA DE  
SAÚDE

HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	413	173	16	4
Fev	467	172	24	2
Mar	528	173	16	4
Abr	669	161	17	2
Mai	533	129	19	5
Jun	501	121	13	3
Jul	526	115	21	5
Ago	531	142	22	6
Set	547	116	28	5
Out	411	159	30	5
Nov	438	144	37	3
Dez	276	123	26	3

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica