



BARUERI
CIDADE INTELIGENTE E SUSTENTÁVEL

SECRETARIA DE
SAÚDE

HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	413	173	16	4
Fev	467	172	24	2
Mar	528	173	16	4
Abr	669	161	17	2
Mai	533	129	19	5
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica