

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	227	104	76	2
Fev	316	137	100	2
Mar	286	132	97	2
Abr	229	183	53	3
Mai	214	128	59	4
Jun	176	103	52	5
Jul	178	144	33	2
Ago	173	105	41	2
Set	158	114	48	2
Out	191	110	42	3
Nov	158	104	31	3
Dez	220	80	30	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U