



HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	267	96	60	5
Fev	185	89	36	5
Mar	164	134	41	5
Abr	0	138	12	14
Mai	0	221	26	4
Jun	0	195	13	6
Jul	0	278	16	4
Ago	0	291	16	3
Set	66	306	14	1
Out	165	303	10	2
Nov	366	210	11	4
Dez	404	148	14	1

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica