



HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	265	0	258	2
Fev	271	7	271	2
Mar	421	11	432	2
Abr	301	10	280	2
Mai	308	131	225	2
Jun	267	124	226	2
Jul	127	77	139	2
Ago	130	56	120	2
Set	122	19	70	2
Out	165	109	140	2
Nov	338	105	168	2
Dez	197	99	98	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.