



HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	X	X	X	X
Fev	X	X	X	X
Mar	X	X	X	X
Abr	X	X	X	X
Mai	X	X	X	X
Jun	X	X	X	X
Jul	110	2	32	2
Ago	273	7	117	2
Set	155	4	45	2
Out	55	2	56	2
Nov	128	32	93	2
Dez	111	2	80	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.